

## Politika kvality, environmentu a BOZP

**"Kvalita nie je náhoda, ale výsledok predchádzajúceho plánovania"**

robotec, s.r.o. je modernou, zákaznícky orientovanou spoločnosťou, ktorá poskytuje služby v oblasti : **Vývoj, konštrukcia, projekcia, výroba, montáž a opravy komplexných robotizovaných systémov, automatizovaných systémov a pracovísk pre zváranie, manipuláciu a ostatné aplikácie okrem vyhradených technických zariadení.**

Integrovaný manažérsky systém predstavuje v spoločnosti symbol korektnosti a stability voči zákazníkom, zainteresovaným stranám i našim zamestnancom. Presadzujeme vývoj v malých krokoch, ale na pevnej základni. Najlacnejšie je odstraňovanie chýb a nezhôd na mieste vzniku, najdrahšie u zákazníka. Chyba je len prejavom slabosti, ktorá leží hlbšie v systéme manažérstva a preto jej prekonanie sľubuje budúce posilnenie.

Pre splnenie nášho zámeru sa zaväzujeme plniť nasledujúce zásady:

- **Trvale zlepšovať všetky procesy** s cieľom ďalšieho rozvoja spoločnosti, udržania výhodného postavenia a dobrého mena našej firmy so zreteľom na zvyšovanie spokojnosti našich zákazníkov tak, aby všetky procesy prebiehali efektívne a minimalizovali sa prípadné negatívne vplyvy na životné prostredie, bezpečnosť a zdravie zamestnancov a aby boli v súlade s platným právnym poriadkom, požiadavkami štátnych orgánov i zainteresovaných strán.

Priania zákazníka majú pre nás najvyššiu hodnotu a preto:

- Zákazník dostane to najlepšie čo robíme.
- Robíme to, čo zákazník potrebuje.
- K zákazníkovi sa správame aj ako k človeku aj ako k spotrebiteľovi.
- Vidíme zákazníka ako zdroj informácií, čo potvrdzuje spätná väzba porovnávajúca účinok so zámerom (kto sa obáva zlých správ, nikdy nedostane naozaj dobré).
- Pozeráme sa na kvalitu očami zákazníka. Zákazník určuje kritéria kvality a jej meradlá.
- Ideme k zákazníkovi a „nie“ zákazník ide k nám.
- Plnenie požiadaviek zákazníka je náš najvyšší cieľ.
- **Zvyšovať kvalifikáciu a bezpečnostné povedomie zamestnancov**  
Starostlivosť o zamestnancov je pre nás rovnako dôležitá, ako starostlivosť o zákazníkov. Uvedomujeme si, že zdrojom nášho progresu je aj trvalý proces vzdelávania, čím zabezpečujeme uvedomelosť zamestnancov v oblasti starostlivosti o životné prostredie a bezpečnosti práce.
  - Každý zamestnanec zodpovedá za kvalitu svojej práce a preto kvalita je samozrejmosťou (aj na neviditeľných miestach bez chýb).
  - Každý zamestnanec za vlastné činy zodpovedá verejne.
  - Konflikty na pracoviskách sú drahé a nákladné, preto im predchádzame tímovou spolupracou a prehlbovaním vzájomnej dôvery.
- **Vytvárať vzájomne výhodné vzťahy s dodávateľmi** založené na vzájomnej dôvere, korektnosti, vysokej kvalite poskytovaných služieb, starostlivosti o životné prostredie a BOZP .
- **Zabezpečiť ochranu životného prostredia, bezpečnosť práce a súlad s právnymi a inými požiadavkami**  
V oblasti ovplyvňovania životného prostredia a bezpečnosti práce uplatňujeme prevenciu, čomu prispôsobujeme naše environmentálne ciele a programy a ciele a programy BOZP. Dodržiavaním platných právnych a iných požiadaviek predchádzame škodám na životnom prostredí, hmotným škodám, škodám na zdraví a životoch našich zamestnancov, nehodám, chorobám z povofania, nebezpečenstvu poškodenia zdravia plynúceho z pracovných činností a zohľadňujeme požiadavky zainteresovaných strán.
- **Zdokonaľovať integrovaný manažérsky systém,** trvalo zlepšovať jeho efektívnosť a integritu v súlade s požiadavkami noriem ISO 9001, I4001 a 45001 a relevantnými právnymi a inými požiadavkami.

V Sučanoch dňa 05.06.2019



Ing. Ivan Valo  
Generálny riaditeľ